



## **Privacyverklaring – Praktijk Noura**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Ylva van den Berg, speltherapeut/vaktherapeut, gevestigd te Amsterdam, e-mail: ylva@noura.nl, telefoonnummer: 06-15574016, website: www.noura.nl. Ylva van den Berg is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepasselijke wetgeving**

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) regelen de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert u over uw rechten en onze plichten bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **2. Doeleinden van verwerking**

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van zorg, waaronder behandeling, verslaglegging, doorverwijzing en overdracht;
- De financiële afhandeling van de verleende zorg;
- Geanonimiseerde gegevensverwerking voor praktijkbeheer en kwaliteitsbeleid.

### **3. Grondslag van verwerking**

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- Artikel 6 lid 1 sub b AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tot zorgverlening;
- Artikel 9 lid 2 sub h AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van medische zorg door een beroepsbeoefenaar die aan het beroepsgeheim is gebonden.

### **4. Categorieën van gegevens**

Praktijk Noura verwerkt zowel gewone als bijzondere persoonsgegevens. Gewone persoonsgegevens omvatten bijvoorbeeld naam, geboortedatum, adres en contactgegevens. Bijzondere persoonsgegevens betreffen gegevens over uw gezondheid en eventuele andere gevoelige informatie die relevant is voor de behandeling.

### **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor uw behandeling of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voorbeelden zijn verwijzing

naar andere zorgverleners of het indienen van declaraties bij de zorgverzekeraar. Met partijen die in opdracht van Praktijk Noura gegevens verwerken wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten indienit persoonsgegevens worden gedeeld.

## **6. Beveiliging van persoonsgegevens**

Praktijk Noura ziet er op toe dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Voorbeelden hiervan zijn:

- Versleutelde opslag van digitale dossiers;
- Toegangsbeperking tot cliëntgegevens;
- Wachtwoordbeveiliging van systemen;
- Regelmatige back-ups en beveiligingsupdates;
- Beveiligde emails

## **7. Bewaartermijnen**

Praktijk Noura ziet er op toe dat uw persoonsgegevens gedurende 15 jaar na beëindiging van de behandeling, bewaard blijven conform de WGB0. In uitzonderlijke gevallen kunnen gegevens langer worden bewaard, bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is voor uw gezondheid of die van uw kinderen.

## **8. Uw rechten**

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage, correctie of verwijdering;
- Recht om uw toestemming voor verwerking in te trekken;
- Recht op bezwaar tegen verwerking;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).

Een verzoek kunt u schriftelijk indienen via e-mail. Praktijk Noura reageert binnen vier weken. Bij klachten kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **10. Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Op de website wordt altijd de meest actuele versie gepubliceerd.

Laatste wijziging: oktober 2025

**Indien u nog vragen heeft kunt u contact opnemen via:**

Praktijk Noura  
Ylva van den Berg  
[Ylva@noura.nl](mailto:Ylva@noura.nl)  
06-15574016  
[www.noura.nl](http://www.noura.nl)