



Algemene voorwaarden – Praktijk Noura

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en werkzaamheden uitgevoerd door Praktijk Noura, zowel voor cliënten die zich rechtstreeks aanmelden bij de praktijk als voor werkzaamheden uitgevoerd in opdracht van andere organisaties.

1. Algemeen

Praktijk Noura voert behandelingen en begeleiding uit naar beste kunnen en met zorg en aandacht voor de cliënt. De duur van een behandeling kan variëren en wordt bepaald door de therapeut. Behandelingen zijn bedoeld ter ondersteuning van het welzijn en herstel, maar vervangen geen medische behandeling. Praktijk Noura kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor lichamelijke of psychische klachten die ontstaan tijdens of na de behandeling. Praktijk Noura behoudt zich het recht voor om tarieven en deze algemene voorwaarden te wijzigen.

2. Aanmelding en aansprakelijkheid

Aanmelding voor een behandeling of begeleiding kan telefonisch, persoonlijk of via het e-mailadres dat op de website vermeld staat. Door aanmelding verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Deelname aan een behandeling en de heen- en terugreis zijn geheel voor eigen risico. Praktijk Noura is niet aansprakelijk voor schade of letsel die direct of indirect voortkomen uit de behandeling.

3. Gezondheid

Wanneer de cliënt onder behandeling is (of is geweest) van een arts of specialist vanwege een ernstige ziekte of psychische stoornis, dient dit vooraf aan de behandeling te worden gemeld. Tijdens de behandeling wordt geen medische diagnose gesteld en er wordt geen medische therapie voorgeschreven of toegepast.

4. Betaling van de behandeling

Artikel 1 – Betaling

Alle behandelingen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 2 – Annulering

Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang van de behandeling kosteloos worden geannuleerd. Annuleren kan telefonisch en dient duidelijk te gebeuren met vermelding van naam, datum en tijd van de afspraak. Bij niet of te late annulering (binnen 24 uur) brengt Praktijk Noura het volledige tarief in rekening, ook in geval van ziekte.

Artikel 3 – Betalingsherinnering

Indien betaling 30 dagen na factuurdatum nog uitblijft, volgt een betalingsherinnering.

Artikel 5 – Incasso

Wanneer de cliënt niet binnen 14 dagen na de herinnering betaalt, kan Praktijk Noura een incassobureau inschakelen. De kosten hiervan komen volledig voor rekening van de cliënt. Praktijk Noura zal bij betalingsachterstanden rekening houden met de persoonlijke omstandigheden van de cliënt en met de redenen die aan het uitblijven van betaling ten grondslag liggen.

Artikel 7 – Opschorting van behandeling

Bij een betalingsachterstand kan Praktijk Noura verdere behandelingen opschorten totdat de cliënt aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij dit niet in het belang van de cliënt is. Praktijk Noura houdt ook hierbij rekening met de persoonlijke omstandigheden van de cliënt en met de redenen die aan het uitblijven van betaling ten grondslag liggen.

5. Geheimhouding

Praktijk Noura behandelt alle persoonlijke gegevens en informatie vertrouwelijk. Zonder toestemming van de cliënt worden geen gegevens gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de behandeling.

6. Toepasselijk recht

Op alle werkzaamheden en overeenkomsten met Praktijk Noura is het Nederlands recht van toepassing.

Indien u nog vragen heeft kunt u contact opnemen via:

Praktijk Noura
Ylva van den Berg
Ylva@noura.nl
06-15574016
www.noura.nl